

Konkrete Anwendungsbeispiele...

was WhatsUp Gold Premium im Netzwerk für Sie überwachen kann

Physische & virtuelle Serverumgebungen

Device	Beispiel Überwachung von	Beispiele für Schwellwerte / Kriterien	Beispiele möglicher Aktionen / Abläufe (Eskalation)
Server (Windows, Linux, ESX, Unix, Macintosh etc.)	Windows Services	Sind alle wichtigen Services (z.B. DHCP, DNS etc.) verfügbar (Up/Down)?	Stufe 1: E-Mail / SMS an zuständigen Techniker <i>wenn Vorfall nach 15 Minuten immer noch besteht</i> Stufe 2: Web Popup bei zuständigem Techniker + SMS an Gruppenleiter Technik <i>wenn Vorfall nach weiteren 10 Min. noch besteht</i> Stufe 3: SMS an Pikett Techniker + TextToSpeech Nachricht an externen IT-Spezialisten
	Netzwerk Ports	Ist Port 80, 443, 25 und 21 erreichbar?	
	CPU Auslastung	Ist die ø CPU-Auslastung der letzten 5 Minuten über 80%?	
	freier/besetzter Festplattenspeicher	Freier Festplattenspeicherplatz muss >10% sein.	Stufe 1: Service neustarten + Eintrag in Eventlog <i>wenn Vorfall nach 5 Minuten immer noch besteht</i> Stufe 2: E-Mail an Helpdesk + SMS an Techniker <i>wenn Vorfall nach weiteren 30 Min. noch besteht</i> Stufe 3: SMS an Server Admin + Server herunterfahren
	Windows Event Log	Eintrag von <i>Critical Events</i> oder Event ID XY in Log?	
	CPU Temperatur	Temperatur über 50 Grad Celsius?	
	CPU Ventilator	Umdrehungen pro Minute: >1000	
	File Eigenschaften	Wurde eine spezifische PDF- oder Bild-Datei geändert?	
	Folder Monitor	Anzahl Files >15 oder Folder-Grösse >30 GB?	
virtuelle Infrastrukturen	Läuft der ESX Server stabil (CPU, RAM, Festplattenspeicher etc.)?		

Router / Switches / Firewall-Appliances

Device	Beispiel Überwachung von	Beispiele für Schwellwerte / Kriterien	Beispiele möglicher Aktionen / Abläufe (Eskalation)
Router / Switch / Firewall	Interfaces	Sind die Ports 1, 3, 4, 7, x verfügbar (Up/Down)?	Stufe 1: Windows Popup auf WhatsUp Gold Dashboard von Techniker-Team <i>wenn Vorfall nach 5 Minuten immer noch besteht</i> Stufe 2: SMS an Gruppenleiter Technik + E-Mail an externen Helpdesk
	Services	Ist die SSH- und SNMP-Schnittstelle verfügbar (Up/Down)?	
	Traffic-Analyse (mit <i>Flow Monitor</i> Plug-in)	Ist die Auslastung bei Interface x >80%?	
	Viren und Intrusions	Wurden auf Firewall Viren geblockt / Intrusions erkannt?	

Reporting / Monitoring

- Mehr als 200 vorbereitete, anpassbare Reports
- Individuelle Monitore per vb- oder j-script erstellen

Benachrichtigungen / Warnmeld.

- **Alert Center** für zentrales Management
- Benachrichtigungen per SMS, E-Mail, TextToSpeech, Pager und Win/Web Popup
- **Mehrstufige Abläufe / Eskalationen**

Aktionen - eine Auswahl

- Services neustarten, Programm Aktionen
- SNMP Sets, Eventlog Einträge
- Über vb- und j-script können individuelle Aktionen definiert werden.

Datenschnittstellen für Überwachung

- SNMP v1-3
- WMI
- Telnet, SSH, TCP/IP
- etc.

Konkrete Anwendungsbeispiele...

was WhatsUp Gold Premium im Netzwerk für Sie überwachen kann

Applikationen

Applikation	Beispiel Überwachung von	Beispiele für Schwellwerte / Kriterien	Beispiele möglicher Aktionen / Abläufe (Eskalation)
SQL Server (ERP, CRM, Webshop etc.)	Transactions, Locks, etc.	> 100 gleichzeitige Transaktionen	Stufe 1: Web Popup bei Datenbankspezialist <i>wenn Vorfall nach 9 Minuten immer noch besteht</i> Stufe 2: E-Mail an Verteiler Datenbank-Team <i>wenn Vorfall nach weiteren 20 Min. noch besteht</i> Stufe 3: E-Mail/SMS an IT Security Manager
	User	Welche User machen Abfragen?	
	Query Monitor	Gibt eine spezifische SQL-Abfrage den gewünschten Wert zurück?	
	Agent	Ist der SQL-Agent verfügbar (Up/Down)?	
E-Mail Server	Mail Queue	Sind mehr als 100 Mails in der Queue?	Stufe 1: Service neustarten + Eintrag in Eventlog <i>wenn Vorfall nach 5 Minuten immer noch besteht</i> Stufe 2: SMS an Exchange Verantwortlichen <i>wenn Vorfall nach weiteren 25 Min. noch besteht</i> Stufe 3: Pager Nachricht an System Admin + TextToSpeech Mitteilung auf Hotline Nummer <i>wenn Vorfall nach...</i>
	Mailversand	Kommt die ausgehende Test E-Mail auf einem externen Mailserver an?	
	Mailbox Server Service	Ist der Mailbox Server Service verfügbar (Up/Down)?	
	Outlook Web Access (OWA)	Ist der OWA Service verfügbar & wird die OWA Seite angezeigt?	
	Information Store Service	Ist der Information Store Service verfügbar (Up/Down)?	
	andere Services	Sind alle wichtigen Services verfügbar (POP, SMTP etc.)?	
Web Server	Web Service	Ist der Service (z.B. Apache, IIS etc.) verfügbar (Up/Down)?	Stufe 1: Service neustarten + SMS an Webmaster + E-Mail an Order Admin Team
	HTTP Content Monitor	Ist die Homepage oder der Webshop erreichbar?	
Backup Server	Backupdienste	Wurden das Backup erfolgreich abgeschlossen (aus Win Eventlog)?	Stufe 1: Eintrag in Eventlog + E-Mail an IT Sec. Manager

Übrige Netzwerkinfrastruktur

Device	Beispiel Überwachung von	Beispiele für Schwellwerte / Kriterien	Beispiele möglicher Aktionen / Abläufe (Eskalation)
USV	Restlaufzeit der Batterie	< 20 Minuten	Stufe 1: E-Mail an System Admin + SMS an Facility Manager <i>wenn Vorfall nach 5 Minuten immer noch besteht</i> Stufe 2: SMS an System Admin + Pager Nachricht an Leiter IT <i>wenn Vorfall nach weiteren 30 Min. noch besteht</i> Stufe 3: SMS an Notfall-Pikett + Server herunterfahren
Temperaturfühler	Temperatur im Serverraum	Temperatur über 28 Grad Celsius? Temperatur über 35 Grad Celsius?	
Drucker	Toner-Status	Toner < 10% voll?	Stufe 1: Eintrag in Eventlog + Web Popup bei Helpdesk Admin <i>wenn Vorfall nach 5 Minuten immer noch besteht</i> Stufe 2: E-Mail an Administration + SMS an Helpdesk Admin <i>wenn Vorfall...</i>
VoIP	Mean Opinion Score (Sprachqualität) (mit VoIP Monitor Plug-in)	< 4 (auf Skala von 1-5)	
Telefonanlage	Calls in Warteschlaufe	> 20 Calls	
Access Points	Status	Ist Access Point verfügbar (Up/Down)?	