

Astaro RED

Eingeschränkte Herstellergarantie

Standard-Garantie

Für Astaro RED-Geräte gilt neben den jeweils gesetzlich einschlägigen Gewährleistungsansprüchen gegen den Astaro Partner, mit dem der Endkunde den Kaufvertrag geschlossen hat, und neben den sonstigen gesetzlichen und vertraglichen Ansprüchen des Endkunden (z.B. auf Support-Leistungen im Rahmen eines Vertrages über den Erwerb von ASG-Produkten mit dem Astaro Partner), die unberührt bleiben, **eine eingeschränkte Herstellergarantie (Standard-Garantie) von einem Jahr**. Diese Herstellergarantie ist gerätebezogen und kann innerhalb der Garantiezeit von jeder Person, die das Gerät legal erworben hat, in Anspruch genommen werden.

Die eingeschränkte Herstellergarantie **beginnt** mit dem Abschluss des Vertrages zwischen dem Astaro Partner und dem (ersten) Endkunden, spätestens jedoch drei Monate nach erster Auslieferung des Geräts durch Astaro an den Astaro Distributor, von dem der Astaro Partner das Gerät erworben hat. Der Astaro Partner wird dem Endkunden das Auslieferungsdatum mitteilen, so dass der Endkunde die Laufzeit der Garantie selbstständig berechnen kann. Die Garantiezeit wird durch eine Reparatur oder den Austausch des Geräts weder verlängert, noch beginnt sie von neuem.

Innerhalb der Garantiezeit ist der Endkunde berechtigt, solche RED-Geräte, die **Material-, Konstruktions- oder Verarbeitungsmängel** aufweisen, direkt an Astaro zurückzusenden. Der Endkunde schickt das defekte Gerät auf eigene Gefahr und Kosten an Astaro. Astaro schickt innerhalb von 72 Stunden nach Erhalt des defekten Gerätes dieses in repariertem Zustand oder ein Ersatzgerät zurück. Ein Ersatzgerät kann ein neues oder erneuertes RED-Gerät gleicher oder besserer Güte sein. Es liegt im Ermessen von Astaro, ob der Garantieanspruch durch Reparatur oder Austausch des Gerätes erfüllt wird. Weitere Ansprüche des Endkunden gegen Astaro sind im Rahmen der Herstellergarantie ausgeschlossen.

Ausgenommen von der Garantie sind Mängel aufgrund normaler Abnutzung sowie Schäden, die durch Feuer, Blitzschlag, falsche Netzspannung, höhere Gewalt oder sonstige nicht im Einflussbereich von Astaro liegende Umstände entstanden sind. Die Garantie gilt nicht für Geräte, die vom Endkunden schuldhaft beschädigt, falsch installiert, zweckwidrig verwendet oder durch den Endkunden oder Dritte verändert wurden. Insbesondere gilt die Herstellergarantie auch nicht, wenn der Endkunde dem Gerät Komponenten hinzugefügt, die nicht von Astaro stammen.

Bevor der Endkunde ein defektes Gerät an Astaro verschickt, muss er den Astaro Support kontaktieren, um eine **Return Material Authorization (RMA) Nummer** zu erhalten; diese ist sichtbar auf dem Paket und in den Frachtpapieren zu vermerken.

Erweiterte Garantie

Während der Laufzeit der Herstellergarantie kann der Endkunde durch Kauf einer **2-Jahres-Garantierweiterung (2-Year Warranty Extension)** über den Astaro Partner (als Vertreter von Astaro) die Herstellergarantie um 2 Jahre beginnend mit Ablauf der ursprünglichen Garantiezeit verlängern. Diese Garantie kann auch mehrmals um jeweils 2 Jahre für dasselbe Gerät erweitert werden, jedoch nur solange eine gültige Herstellergarantie besteht.

Für alle innerhalb der Gesamtlaufzeit der Herstellergarantie (also auch während der ursprünglichen Garantiezeit) auftretende Mängel gilt ab Abschluss des Erweiterungsvertrages ein **24h Vorab-Austausch** der betroffenen RED-Geräte durch Astaro. Der Endkunde kann das defekte Gerät auf eigene Gefahr einschicken. Ein Ersatzgerät wird innerhalb von 24 Stunden nach Schadensmeldung und Erhalt einer **RMA-Nummer** auf Kosten von Astaro an den Endkunden verschickt. Im Übrigen gelten die Bedingungen der eingeschränkten Herstellergarantie wie oben beschrieben entsprechend.